

**Cassa di Risparmio di Venezia**  
**PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA**  
1° trimestre 2012

	<b><i>fino a 25.000 €</i></b>			<b><i>da 25.000 a 100.000 €</i></b>			<b><i>da 100.000 a 500.000 €</i></b>		
	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa
Veneto	10 giorni	18 giorni	0,00%	13 giorni	23 giorni	0,41%	14 giorni	29 giorni	0,56%
Italia	10 giorni	18 giorni	0,00%	13 giorni	23 giorni	0,41%	14 giorni	29 giorni	0,56%

(\*) Giorni lavorativi